

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 3月12日

事業所名 児童デイサービス・アニマー

保護者等数(児童数) 24 回収数 20

割合 83%

ともみや

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0		パーティションを用いて活動スペースを分けている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	よく分かりません。	常に児童3人に対して1人職員が配置できるようにする。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	10	2	冬は階段の登り降りが難しいと思う	融雪剤を撒いて、階段の転倒リスクを減らす
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	長期休みの予定を楽しみにしている	毎月職員会議で予定立てをする。長期休みはイベントの内容を濃いものにしていく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	7	交流は学校で充分だと思う	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	子供の様子を教えて頂いたりお便りでも見る事ができ安心して通所できる問題行為を共有してくれて助かる	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	いつも先生方に寄り添っていただいて本当にありがたい。子供達への愛情が伝わる。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	0	希望していない	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	防犯マニュアルは、わからない	マニュアルを作成して、保護者、職員とも共有している
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	災害時の訓練しかないと聞いた	年2回防災訓練を児童参加の上で継続して実施している
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	イベント内容によって、楽しみにしたり、しなかつたり仲の良い児童の利用でも変わる 子供の楽しみな場所にして頂き を願う	
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	私たちの親子のより所です。なくてはならない場所です	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(様式9)

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 12日

事業所名 児童デイサービス・アニマートもとみや

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容及び改善目標
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0		パーティションを利用し状況に応じたスペースを作っている。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0			手厚く配置を行いたい希望はある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0		融雪剤を撒く マットなどを敷き滑り止め 防止	現在バリアフリー等を必要とする 児童はいない。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0			職員会議を開き内容共有し改善に 努め、早急に改善しなければいけ ない事案については改善を行う。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0		ホームページに掲載、保護者会で 報告している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		0	0		第三者機関における外部評価は未 実施
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	事業所に必要な課題に応じ て外部研修を行っている	
適切 な さ	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0		保護者面談を実施し個別支援計画 の作成をしている
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	毎月職員ミーティングで 行っている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	長期休みは様々なプログラ ムやイベントを組んでいる	月の活動プログラムを作り、予定 にそった活動をしている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0		毎月職員会議で立案している

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容及び改善目標	
援 の 提 供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0		申し送りシートを活用している 朝礼での情報共有をしている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0		パソコンでの打ち込みを実施	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0		相談員との連携を行いながら実施している	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	0	0			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0		管理者・自発管が基本参加	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	遅れそうなときは、事前に学校や保護者へ連している	とても親切に対応いただいている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		5				医療ケア児童を受け入れていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0			見学や情報共有と相互理解に努めている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	0			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0			必要に応じて行っている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	5			今後交流できるよう計画をたてたい
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	0	0			必要に応じて行っている
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0			連絡帳の活用、送迎時の口頭での申し送りを行っている。必要に応じて面談を行う
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	0	0			必要なご家庭には、ペアトレ等のご案内をしている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容及び改善目標
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0		全職員が詳細説明を行っており、特定職員の（管理者等）が行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0		一職員では対応できない場合は全職員で情報共有を行い助言等を行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0	0		年1回の保護者会の実施
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0		相談苦情マニュアルの整備を行い、マニュアルに沿った対応を行っている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0		毎月の通信やfacebookで発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0		配慮している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0		
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	0	0		近隣の老人施設と年4回交流を実施している	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを作成、委員会を交えながら情報共有をしている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	年に2回の避難訓練や防災センターにて訓練を行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0		虐待防止委員会を設置、内部研修を設け、適切な対応をしている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0		身体拘束委員会を設置、保護者、利用児童に説明している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0		アセスメントシートを毎年更新し把握している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0		月例会時、ヒヤリハットの事例を集め、共有している 事故防止委員会の設置、検討